

移动端 OA 报修使用指南

一、统一访问入口

1. 浏览器访问 <http://218.29.107.99/>
2. 电脑 OA 精灵
3. 安卓 OA 精灵
4. 苹果 OA 精灵

根据个人情况登陆 OA 系统



二、配置内、外网 IP

点击登陆界面**设置**图标，填写下图对应的内外、外网地址，选择**外网**，输入工号、密码（首次登陆密码为空）开始登陆。

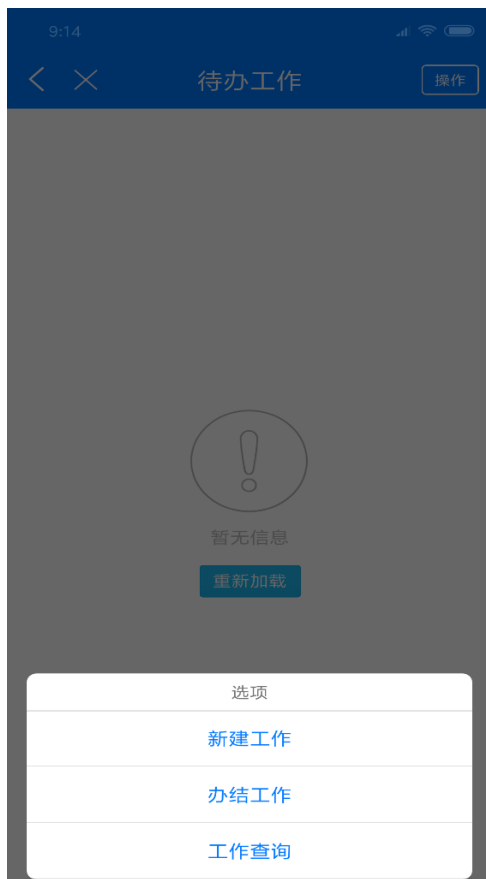


三、详细报修流程

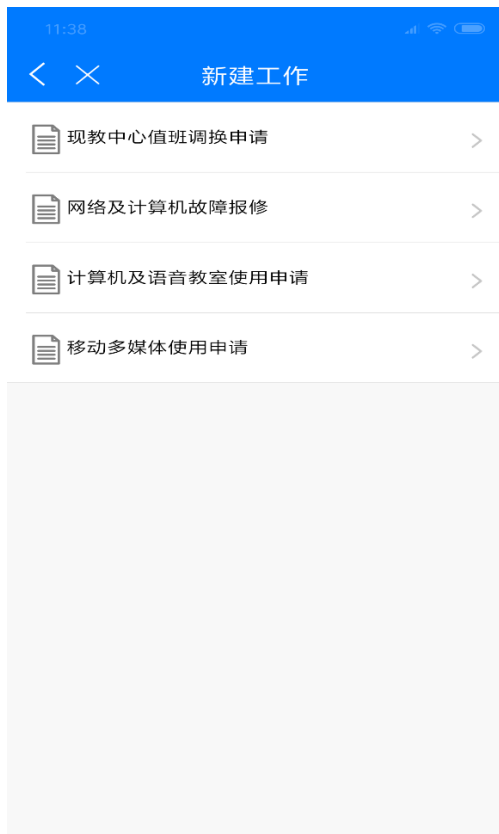
1、 登陆后选择首页-> workflows



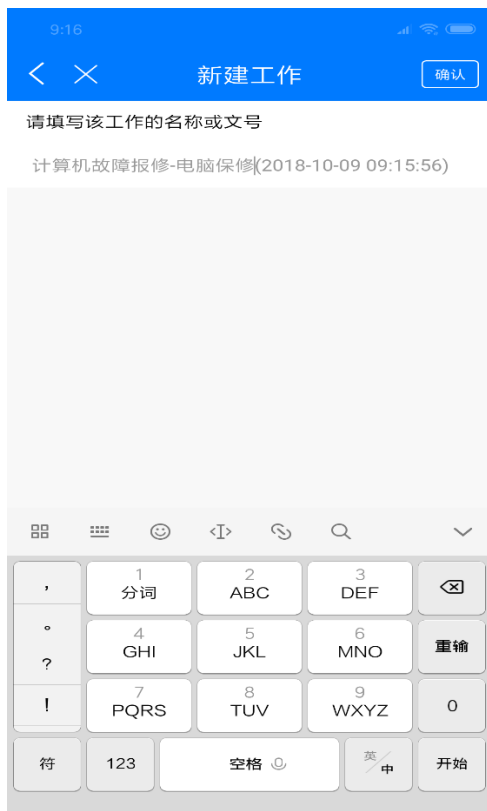
2、 点击右上角操作按钮、选择新建工作



3、 进入现代教育中心->网络及计算机故障报修



4、 填写工作名称（一般使用默认名称），点击**确认**。



5、填写报修基本信息

15:18📶 🔋

工作办理操作

No.8950

阮琳赓-现代教育技术中心-网络及计算机故障报修-
2018.10.31-14:39

流程发起人: 阮琳赓

流程开始: 2018-10-31 14:39:39

当前步骤: 用户填写报修信息

报修人信息

姓名:

部门:

联系方式:

办公地点:

主机编码(SN):

故障类型: 计算机故障 网络故障
 打印机故障

故障详情:

备注: 主机编码 (SN), 为主机标签贴上 6 位数字。



| 教学科研仪器设备信息卡 | | | |
|---|------|------------|--|
| SN: | | 部门 | |
|  | 责任人 | | |
| | 品牌 | 联想 | |
| | 类型 | 计算机 | |
| | 生产日期 | 2014/12/10 | |
| 现教中心公众号 | | | |

6、 点击转交，点击提交（转交选人为系统自动设定）

11:47 11:30

工作办理 操作 转交选人 提交

电脑蓝屏来不了机

工作名称/文号: 网络及计算机故障报修(2018-10-09 11:26:46)

发起人: 阮琳璇

维修信息

维修过程:

第三步计算机故障

主办人相关: 明确指定主办人

会签意见

请输入会签意见

主办人: 梁晓航

经办人: 梁晓航

事务提醒:

上传附件 上传图片

转交 保存 委托 删除

流程图

序号1 用户填写报修信息

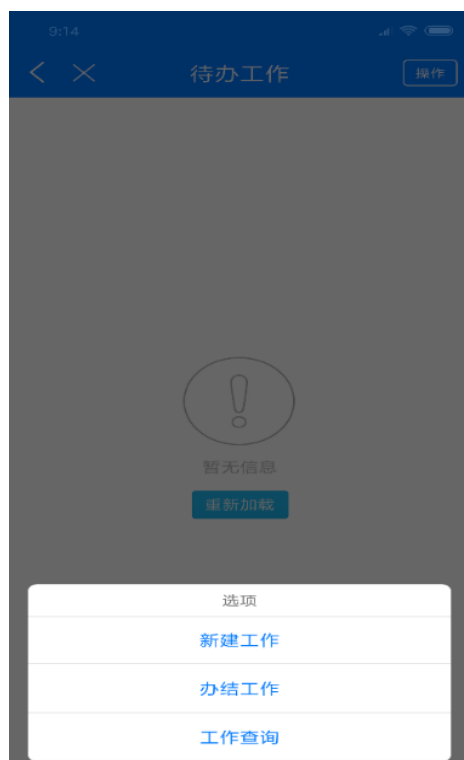
阮琳璇 主办 (办理中: 用时1秒)

开始于: 2018-10-09 11:42

7、 报修结束，等待维修人员处理。

问题一：如何查询已处理中和已完成工作？

点击操作按钮，选择办结工作，可查询个人报修处理信息。



电脑端 OA 报修使用指南

一、统一访问入口

1. 浏览器访问 <http://218.29.107.99/>
2. 电脑 OA 精灵
3. 安卓 OA 精灵
4. 苹果 OA 精灵

根据个人情况登陆 OA 系统



二、详细报修流程

- 1、 浏览器访问 <http://218.29.107.99>，输入登陆名（工号）、密码（首次登陆密码为空）开始登陆。选择 workflow->新建工作->选择现代教育中心->网络及计算机故障报修。



- 2、 新建并办理（名称/文号一般使用默认）

填写该工作的名称或文号

<网络及计算机故障报修 - 名称/文号>

名称/文号

网络及计算机故障报修 (2018-10-11 14:26:36) [清空](#)

[新建并办理](#) [返回](#)

流程说明及步骤列表

<流程说明>

网络服务科报修电话：64561293

| 步骤序号 | 名称 | 流程可选方向 |
|------|----------|--------|
| 1 | 用户填写报修信息 | →2, →3 |
| 2 | 网络故障 | →结束 |
| 3 | 计算机故障 | → |

[查看流程设计图](#) [查看表单模板](#)

说明文档


网络及计算机故障报修 - 说明文档


暂无说明文档




3、 填写报修基本信息，填写完整转交下一步->提交。

成功学院计算机故障报修表

| 报修人信息 | | | |
|---------------|--|------|----------|
| 姓名 | 阮琳琳 | 部门 | 现代教育技术中心 |
| 联系方式 | | 办公地点 | |
| 主机编码 (SN) | 注: 贴在主机上方标签中的6位数字。 | | |
| 故障信息 | | | |
| 故障类型 | <input type="radio"/> 计算机故障 <input type="radio"/> 网络故障 <input type="radio"/> 打印机故障 | | |
| 故障详情 | | | |
| 维修信息 (维修人员填写) | | | |
| 维修过程 | | | |

 公共附件区

 会签意见区

B I U   字体 字号 A 

[转交下一步](#)

备注：主机编码（SN），为主机标签贴上 6 位数字。



| 教学科研仪器设备信息卡 | | | |
|---|------|------------|--|
| SN: | | 部门 | |
|  | 责任人 | | |
| | 品牌 | 联想 | |
| | 类型 | 计算机 | |
| | 生产日期 | 2014/12/10 | |
| 现教中心公众号 | | | |

4、 报修结束，等待维修人员处理。